



## Публичный договор-оферта на оказание платных ветеринарных услуг в клинике «ВикВет»

г. Краснодар

Редакция от «01» апреля 2023года

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных ветеринарных услуг ИП Беседина В.В. (далее – «Договор-оферта» или «Договор») в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, желающим получить соответствующие ветеринарные услуги. Физические лица, желающие принять (акцептовать) данную оферту, обязуются подписать Договор у соответствующего специалиста ИП Беседина В.В. путем подписания соответствующей формы заявления.

В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным на предложенных условиях с момента заполнения и подписания Владелецем пациента Заявления к оферте) или оплаты Ветеринарной помощи на основании счета, выставленного Клиникой, что является полным и безоговорочным принятием условий, предлагаемых в соответствии с настоящим договором.

Настоящий Договор-оферта действителен с «01» апреля 2023 года.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. Заказчик – физическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем. Заказчик является оплачивающей ветеринарные услуги по настоящему Договору стороной.
- 1.2. Исполнитель (Клиника) – Индивидуальный предприниматель Беседина Виктория Владимировна (ИНН 231129232131 ОГРНИП 314231113600032) (по тексту Договора - Клиника). Официальный сайт Клиники: <https://vikvet23.ru/>.
- 1.3. Сторона – именуемые по отдельности Заказчик или Клиника.
- 1.4. Стороны – именуемые совместно Заказчик и Клиника.
- 1.5. Прайс-лист - утвержденный перечень оказываемых ветеринарных услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты. Прайс-лист доступен для публичного ознакомления на стендах Клиники. Стоимость конкретных процедур и манипуляций также может быть уточнена у соответствующих специалистов Клиники.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Настоящий договор определяет условия и порядок оказания платных ветеринарных услуг в Клинике в соответствии с Правилами оказания ветеринарной помощи, утвержденными в Клинике, прейскурантом Клиники и Стандартами Национальной ветеринарной палаты. Ветеринарная помощь регламентирована Законом РФ №4979-1 от 14.05.1993 г. «О ветеринарии», Правилами оказания платных ветеринарных услуг и осуществляется без лицензии в соответствии Законом РФ №128-ФЗ от 08.08.2001 г. «О лицензировании отдельных видов деятельности».
- 2.2. Перечень и стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Заказчику в рамках настоящего договора, указывается в действующем на момент обращения Заказчика в Клинику Прайс-листе на медицинские услуги.
- 2.3. Объем предоставления Заказчику ветеринарных услуг определяется Клиникой и согласовывается с Заказчиком в момент обращения заказчика в Клинику с целью получения ветеринарных услуг.
- 2.4. Ветеринарные услуги по настоящему Договору оказываются Клиникой Заказчику систематически, по факту его обращения. Сроки и время оказания ветеринарных услуг согласовываются в момент записи Заказчика на прием к лечащему врачу либо на осуществление иной ветеринарной услуги (манипуляции).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. Клиника обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Заказчику ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Заказчика и услуги, связанные с проведением данных мероприятий) надлежащим образом в рамках возможностей, которыми располагает Исполнитель, с привлечением специалистов ветеринарной клиники.
- 3.1.2. Оформить необходимые для обслуживания Заказчика сопроводительные документы, в том числе историю болезни животного Заказчика.
- 3.1.3. Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение ветеринарных услуг в рамках настоящего договора по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры) и о дате возможного возобновления оказания медицинских услуг.
- 3.1.4. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых ветеринарных услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о применяемых в лечении медицинских изделиях.
- 3.1.5. Информировать Заказчика о возможности возникновения осложнений при проведении лечебно-профилактических мероприятий.



3.1.6. Выдать в течение трёх рабочих дней по письменному заявлению Заказчика выписку из истории болезни животного Заказчика, с указанием проведённых консультативно-диагностических и лечебно-профилактических мероприятий и их результатов.

3.1.7. Поставить в известность Заказчика о возможности неблагоприятного исхода оказания ветеринарных услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых лечебных мероприятий.

3.1.8. Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и на сайте Клиники в сети Интернет ознакомить Заказчика с информацией о Клинике, как об исполнителе ветеринарных услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении в Клинику, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактных телефонах, информацию о врачах и специалистах, непосредственно оказывающих ветеринарные услуги, их образовании, квалификации и опыте.

3.1.9. Соблюдать законодательство о персональных данных и порядок их обработки.

3.1.10. При оказании ветеринарных услуг обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов.

3.1.11. Информировать Заказчика в процессе оказания ветеринарных услуг о необходимости оказания дополнительных ветеринарных услуг, не согласованных с Заказчиком в момент его обращения в Клинику.

**3.2. Заказчик, принимая условия настоящего договора-оферты, берет на себя следующие обязательства:**

3.2.1. До оказания ветеринарной услуги предоставить Клинике максимально подробную информацию о состоянии здоровья животного, его отягощенной наследственности, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, травмах, хирургических вмешательствах, известных Заказчику аллергических реакциях животного, медицинских противопоказаниях. Заказчик также предоставляет Клинике адрес электронной почты и/или номер телефона с целью предоставления Клиникой сведений в электронной форме, идентифицирующих кассовый чек и информацию об адресе информационного ресурса, который размещен в сети "Интернет" и по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.

3.2.2. Соблюдать и строго выполнять все требования, назначения и предписания лечащего врача и специалистов клиники, в том числе соблюдать указания Клиники, предписанные на период после оказания ветеринарной услуги;

3.2.3. Не менее чем за 6 часов информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного Заказчику времени получения (оказания) ветеринарной услуги. В случае опоздания Заказчика более чем на 10 минут по отношению к назначенному времени получения ветеринарной услуги, Клиника оставляет за собой право переноса или отмены получения ветеринарной услуги в одностороннем порядке;

3.2.4. Осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о здоровье животного и не совершение действий, наносящих ущерб здоровью животного;

3.2.5. Сообщать Клинике о жалобах на здоровье, обращениях за ветеринарной помощью, изменениях в состоянии здоровья животного в ходе обследования и лечения;

3.2.7. Предоставлять Клинике необходимую для ветеринарного вмешательства информацию о состоянии здоровья животного и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых ветеринарных услуг;

3.2.8. Учитывать свои финансовые возможности при привлечении объемов и видов ветеринарных услуг. Оплачивать ветеринарные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором, дополнениями/приложениями к нему;

3.2.9. За свой счет оплачивать расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений у животного, возникших вследствие собственных сознательных действий Заказчика вопреки назначениям (рекомендациям) Клиники;

3.2.10. Предоставить Клинике согласие на обработку своих персональных данных путем проставления подписи на соответствующей форме, утвержденной Клиникой;

3.2.11. Предоставить Клинике информированное добровольное согласие на проведение его животному диагностических и лечебно-профилактических вмешательств путем проставления на соответствующей форме подписи.

3.2.12. Уважительно относиться к другим пациентам и посетителям Клиники, к врачебному и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;

3.2.14. Предоставить Клинике разрешение привлекать для оказания ветеринарных услуг любого ветеринарного работника из персонала, а также иных внешних специалистов, необходимость в профессиональном мнении которых возникает во время проведения обследования, лечения животного;

3.2.15. Произвести возмещение убытков за ущерб, причиненный им самим или его животным любому виду имущества Клиники (уничтожение, порча, повреждение и т. д.) или другим посетителям Клиники.

**3.3. Клиника имеет право:**

3.3.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги животному Заказчика, в случаях возникновения состояний животного Заказчика, требующих незамедлительного медицинского вмешательства;

3.3.2. Привлекать при необходимости и по своему усмотрению с целью исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц для консультации, для решения вопроса об объеме обследований, выборе метода лечения;

3.3.3. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг вследствие невозможности Клиники оказать услуги Заказчику, в том числе в случае невыполнения Заказчиком требований врачебного персонала Клиники;



3.3.4. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг в случае, если проведение процедуры невозможно в связи с индивидуальными особенностями организма животного; в том числе ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата животному.

3.3.5. Отказать в продолжении оказания ветеринарной услуги в случаях нарушения Заказчиком условий настоящего договора. Отказ Клиники от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций по дальнейшему лечению и не допускается при наличии у животного острой стадии состояния заболевания.

3.3.6. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного.

3.3.7. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при неадекватном поведении Заказчика, при наличии у Заказчика признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.3.8. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного;

3.3.9. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при любых противопоказаниях, в том числе и к проведению хирургического лечения в амбулаторных условиях;

3.3.10. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами клиники;

3.3.11. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при отсутствии письменного согласия Заказчика на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий;

3.3.12. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при отсутствии оплаты за оказанные ветеринарные услуги;

3.3.13. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при отсутствии документов, удостоверяющих наличие у животного вакцинации от бешенства;

3.3.14. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при неизвестном анамнезе;

3.3.15. Отказать в приёме и оказании ветеринарных услуг при наличии других оснований, противоречащих законам РФ;

3.3.16. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком положений главы 4 настоящего договора;

3.3.17. В случае возникновения у животного Заказчика неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Заказчиком ранее.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Требовать от Клиники надлежащего выполнения обязательств по настоящему договору.

3.4.2. На выбор лечащего врача, с учетом согласия врача, в соответствии с законодательством РФ.

3.4.3. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.4. На получение консультаций врачей-специалистов, в том числе проведение по просьбе Заказчика консилиума врачей.

3.4.5. На облегчение у животного боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

3.4.6. На получение информации о своих правах и обязанностях.

3.4.7. На возмещение вреда, причиненного здоровью животного при оказании ему лечебной помощи, но не более чем в размере реального ущерба, нанесенного Заказчику.

3.4.8. Знакомиться и получать документацию (выписки из документов), знакомиться с заключениями Клиники в отношении принадлежащего ему животного с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим договором.

3.4.9. Заключая настоящий договор, Заказчик самостоятельно использует свое право на выбор платного оказания услуг при получении ветеринарной помощи на добровольной основе, в рамках договора оказания платных ветеринарных услуг.

3.4.10. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.

3.4.11. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, кроме момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон и до полного пробуждения животного. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, Клиника вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние животного не станет стабильнее.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1. Стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Заказчику по настоящему договору, определяется в соответствии с Прайс-листом, действующим на дату оказания ветеринарной услуги (если иное не согласовано Сторонами в дополнениях/приложениях к договору), и указывается в счете на оказание ветеринарных услуг.

4.2. Клиника вправе изменить перечень и стоимость ветеринарных услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прайс-лист в порядке, предусмотренном п. 7.2. настоящего договора.

4.3. Оплата ветеринарных услуг осуществляется Заказчиком в день оказания ветеринарных услуг, кроме услуг, перечисленных в п. 4.4. настоящего договора, на основании Прайс-листа, действующего на момент оказания медицинской услуги, если иное не согласовано Сторонами в соглашениях/дополнениях к настоящему договору, путем



перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Клиники, при этом Заказчику предоставляются сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек и информация об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет, по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.

4.4. Оплата ветеринарных услуг, связанных с пребыванием в стационаре, хирургические операции, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций осуществляется авансовым платежом путем внесения в Клинику денежных средств любым способом (наличным или безналичным платежом).

4.5. Заказчик вправе в любой момент внести предварительную оплату за предоставляемые ему в будущем ветеринарные услуги путем внесения в Клинику денежных средств любым способом (наличным или безналичным платежом).

4.6. Оплата услуг не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

5.5. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ.**

5.1. Прием Заказчика ветеринарным работником Клиники осуществляется после оформления амбулаторной карты в момент первичного обращения Заказчика с животным в Клинику. Ветеринарные услуги оказываются в Клинике в дни и часы, которые устанавливаются руководителем Клиники. Режим работы доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на информационном стенде в Клинике и официальном сайте.

5.2. Ветеринарные услуги оказываются Клиникой в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.3. Клиника не обеспечивает Заказчиков бесплатными лекарственными препаратами, питанием и не применяет в процессе лечения лекарственные средства и медицинские изделия, приобретенные Заказчиком у третьих лиц.

5.4. Ветеринарные услуги оказываются Заказчику Клиникой при наличии информированного добровольного согласия Заказчика на проведение вмешательства, на проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, лабораторных исследований, которые, по мнению специалиста Клиники, целесообразны и необходимы.

5.5. Факт оказания ветеринарной услуги Заказчику, подтверждается документами, содержащими перечень оказанных услуг и отражающими состояние животного. По требованию Заказчика, Клиникой оформляются и предоставляются дубликаты этих документов.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

### **6.1. Клиника несет ответственность:**

6.1.1. За качество, объем и сроки оказываемых Заказчику ветеринарных услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Клиники.

6.1.2. За достоверное и своевременное информирование Заказчика о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании ветеринарных услуг.

### **6.2. Заказчик несет ответственность:**

6.2.1. За несвоевременную оплату стоимости предоставленных ветеринарных услуг в соответствии с условиями настоящего договора, дополнений/приложений к нему. При этом, в случае просрочки Заказчиком платежа более, чем на 5 рабочих дней Клиника вправе приостановить оказание ветеринарных услуг Заказчику в рамках настоящего договора, и потребовать с Заказчика неустойку в размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.2.2. За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении принадлежащего ему животного.

6.2.3. За выполнение/невыполнение Заказчиком всех требований и рекомендаций по лечению ветеринарным персоналом Клиники, в том числе за соблюдение/несоблюдение указаний лечащего врача Клиники, предписанных на период после оказания ветеринарной услуги.

6.2.4. В случае если животное Заказчика нанесло физические повреждения сотруднику, Заказчик несет материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2.5. В части неурегулированной договором Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Заказчиком, повлекшее ухудшение качества оказанной ветеринарной услуги, соответственно снимает ответственность с Клиники за качество ветеринарной помощи.

6.4. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ветеринарных услуг по настоящему договору, если Заказчик нарушит обязательства, предусмотренные настоящим договором, в случае если указанные нарушения имели место и явились причиной недостатков оказания ветеринарной помощи (причинение вреда).

6.5. Клиника не несет ответственности за ущерб, нанесенный здоровью животного Заказчика третьими лицами, кроме случаев, когда животное передано под непосредственный контроль Клиники.

6.6. В случае неисполнения Заказчиком указаний Клиники по лечению животного, Клиника вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с отнесением фактически понесённых затрат на Заказчика.

6.7. В случае если Заказчик предоставил результаты анализов, сделанных в сторонних лабораториях (третьими лицами), Клиника не несет ответственность за достоверность этих результатов, а также за возможные последствия использования недостоверной информации для оказываемых услуг. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними



ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Клиника исходит из их добросовестности и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия в такой ситуации, если только сторонние ветеринарные учреждения не были привлечены по инициативе Клиники.

6.8. Все споры, возникающие при выполнении настоящего договора, решаются претензионным путем. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения стороной. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, все неурегулированные вопросы подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

Претензии в адрес Клиники должны быть оформлены в письменном виде и предоставлены заказным письмом на адрес: 350078, г. Краснодар, ул. Тургенева, д. 189, а/я 998, либо лично под подпись ИП Бесединой В.В. по адресу Клиники. Претензии, переданные иным образом, к рассмотрению не принимаются.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, заболевания и иного патологического состояния, о которых стороны не знали и которые не были выявлены в процессе действия настоящего договора (выявление которых не предусмотрено стандартами и протоколами в медицине), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергоснабжения, водообеспечения Клиники.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Настоящий договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего договора.

7.2. Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения в договор, прайс-лист, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Клиникой. В случае изменения Клиникой какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Клиники и ее официальном сайте в сети Интернет.

7.3. Заказчик вправе отказаться от получения ветеринарных услуг в рамках настоящего договора и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, уведомив письменно Клинику о расторжении договора и/или дополнения/приложения к договору.

7.4. При отказе Заказчика от получения ветеринарных услуг и/или при расторжении договора (его части) Стороны производят окончательный расчет по настоящему договору (его части), при этом Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору и/или его дополнению/приложению.

7.5. Клиника вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, уведомив письменно Заказчика о расторжении договора и/или дополнения/приложения к договору.

7.6. При расторжении договора (его части) по инициативе Клиники, Стороны производят окончательный расчет по настоящему договору (его части), при этом Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору и/или его дополнению/приложению.

7.7. Клиникой после исполнения обязательств по договору по требованию Заказчика оформляются и предоставляются дубликаты документов, отражающих состояние здоровья животного Заказчика.

7.8. Настоящий договор является бессрочным.

7.9. При расторжении настоящего договора по инициативе любой из сторон договор считается расторгнутым по истечении 15 дней с момента получения письменного уведомления, направленного Стороной, являющейся инициатором расторжения.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

8.1. Стороны пришли к соглашению, что договор подписывается путем ознакомления с настоящей офертой на сайте или информационном стенде Клиники. Оплата услуг Клиники означает, что Заказчик ознакомлен с текстом настоящей оферты.

8.2. По требованию Заказчика, Клиникой оформляется и предоставляется бумажный дубликат настоящего договора со всеми приложениями и дополнительными соглашениями к нему либо предоставляется текст в формате pdf на электронную почту или мессенджер WhatsApp.

8.3. Ветеринарные услуги не оказываются, если у животного Заказчика имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящему договору.

8.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения договора уведомлен о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) Клиники (ветеринарного работника, предоставляющего ветеринарную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставленной ветеринарной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья животного Заказчика.

8.5. В случае если какая-либо часть или части настоящего договора будут признаны недействительными, незаконными или неприемлемыми к исполнению, это решение не отражается на оценке обоснованности, законности и выполнимости других его частей и положений.



8.6. Заказчик дает согласие на применение лекарственных средств ветеринарного и медицинского назначения, которые сочтет необходимым лечащий врач, и обязуется уведомлять лечащего врача о применении других лекарственных средств и альтернативных методов лечения.

8.7. Все приложения и дополнения к настоящему договору оформляются Сторонами в письменной форме и являются неотъемлемой его частью.

8.8. Акцептуя настоящий договор, Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии ФЗ «О персональных данных», которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиникой. Действия с персональными данными Заказчика включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение, и не возражает против получения от сотрудников Клиники рекомендаций для его питомца и информационных уведомлений дистанционно в удобной для него форме.

8.9. Для целей настоящего договора официальными считаются уведомления, дополнительные соглашения, спецификации и приложения, переданные посредством электронной почты и любыми другими средствами связи, позволяющим достоверно установить отправителя, в том числе переписка посредством мессенджеров WhatsApp/ смс-сообщения.

## **9. РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ.**

Индивидуальный предприниматель Беседина Виктория Владимировна

ИНН 231129232131 ОГРНИП 314231113600032

Юридический адрес: 350078, г. Краснодар, ул. Тургенева, д. 183, кв. 8 (только для официальной корреспонденции контролирующих органов)

Адрес для направления претензий и предложений: 350078, г. Краснодар, ул. Тургенева, д. 189, а/я 998

Адрес клиники: 350090, г. Краснодар, пр. Репина, д. 2Д, (цокольное помещение)

Банковские реквизиты:

р/с 40802810300001216305

банк АО «Тинькофф банк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Тел. 8-918-242-03-03, 8-988-4-888-175

e-mail: vikvet.info@mail.ru