



УТВЕРЖДЕНО

« 11 » октября 2024г.

Беседина В.В.

М.п.

## Публичный договор-оферта на оказание платных ветеринарных услуг в клинике «ВикВет»

г. Краснодар

Редакция от « 11 » октября 2024 года

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных ветеринарных услуг ИП Беседина В.В. (далее – «Договор-оферта», «Договор», «Оферта») в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, желающим получить соответствующие ветеринарные услуги. Физические лица, желающие принять (акцептовать) данную оферту, обязуются подписать Договор путем подписания соответствующей формы заявления.

В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным на предложенных условиях с момента заполнения и подписания Владелец животного Заявления к оферте) или оплаты Ветеринарной помощи на основании счета, выставленного Клиникой, что является полным и безоговорочным принятием условий, предлагаемых в соответствии с настоящим договором.

Настоящий Договор-оферта действителен с « 11 » октября 2024 года.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. Заказчик – физическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем. Заказчик является оплачивающей ветеринарные услуги по настоящему Договору стороной.
- 1.2. Исполнитель (Клиника) – Индивидуальный предприниматель Беседина Виктория Владимировна (ИНН 231129232131 ОГРНИП 314231113600032) (по тексту Договора - Клиника). Официальный сайт Клиники: <https://vikvet23.ru/>.
- 1.3. Сторона – именуемые по отдельности Заказчик или Клиника.
- 1.4. Стороны – именуемые совместно Заказчик и Клиника.
- 1.5. Прайс-лист - утвержденный перечень оказываемых ветеринарных услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты. Прайс-лист доступен для публичного ознакомления на стендах Клиники. Стоимость конкретных процедур и манипуляций также может быть уточнена у соответствующих специалистов Клиники.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Оферта определяет условия и порядок оказания платных ветеринарных услуг в Клинике в соответствии с Правилами оказания ветеринарной помощи, утвержденными в Клинике, прайс-листом Клиники и Стандартами Национальной ветеринарной палаты. Ветеринарная помощь регламентирована Законом РФ №4979-1 от 14.05.1993 г. «О ветеринарии», Правилами оказания платных ветеринарных услуг и осуществляется без лицензии в соответствии Законом РФ №128-ФЗ от 08.08.2001 г. «О лицензировании отдельных видов деятельности».
- 2.2. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Заказчику в рамках оферты, указывается в действующем на момент обращения Заказчика в Клинику прайс-листе.
- 2.3. Объем предоставления Заказчику услуг определяется Клиникой и согласовывается с Заказчиком в момент обращения заказчика в Клинику с целью получения ветеринарных услуг.
- 2.4. Услуги оказываются Клиникой Заказчику систематически, по факту его обращения. Сроки и время оказания услуг согласовываются в момент записи Заказчика на прием к лечащему врачу либо на осуществление иной ветеринарной услуги (манипуляции).
- 2.5. Особенности оказания услуг.
  - 2.5.1. Заказчику по соответствующим показаниям может быть предложено провести дополнительные анализы и исследования, увеличить срок стационарного лечения, привлечь других специалистов (в т.ч. со стороны) и т.п. Таким образом, запланированная ранее стоимость лечения может быть увеличена после согласования с Заказчиком.
  - 2.5.2. В случае отказа Заказчика от перечисленного в пункте 2.5.1., Клиника оставляет за собой право отказать Заказчику в дальнейшем оказании ветеринарных услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. Клиника обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Заказчику ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Заказчика и услуги, связанные с проведением данных мероприятий) надлежащим образом в рамках возможностей, которыми располагает Исполнитель, с привлечением специалистов Клиники.
- 3.1.2. Оформить необходимые для обслуживания Заказчика сопроводительные документы.
- 3.1.3. Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение услуг по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры) и о дате возможного возобновления оказания услуг.

3.1.4. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о применяемых в лечении медицинских изделиях.

3.1.5. Информировать Заказчика о возможности возникновения осложнений при проведении лечебно-профилактических мероприятий.

3.1.6. Выдать в течение трёх рабочих дней по письменному заявлению Заказчика выписку из истории лечения животного Заказчика, с указанием проведённых консультативно-диагностических и лечебно-профилактических мероприятий и их результатов.

3.1.7. Поставить в известность Заказчика о возможности неблагоприятного исхода оказания услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых лечебных мероприятий.

3.1.8. Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и/или на сайте Клиники в сети Интернет ознакомить Заказчика с информацией о Клинике, как об исполнителе ветеринарных услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении в Клинику, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактных телефонах, информацию о врачах и специалистах, непосредственно оказывающих ветеринарные услуги, их образовании, квалификации и опыте.

3.1.9. Соблюдать законодательство о персональных данных и порядок их обработки.

3.1.10. При оказании услуг обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов.

3.1.11. Информировать Заказчика в процессе оказания услуг о необходимости оказания дополнительных ветеринарных услуг, не согласованных с Заказчиком в момент его обращения в Клинику.

### **3.2. Заказчик, принимая условия настоящего договора-оферты, берет на себя следующие обязательства:**

3.2.1. До оказания услуги предоставить Клинике максимально подробную информацию о состоянии здоровья животного, его отягощенной наследственности, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, травмах, хирургических вмешательствах, известных Заказчику аллергических реакциях животного, медицинских противопоказаниях. Заказчик также предоставляет Клинике адрес электронной почты и/или номер телефона с целью предоставления Клиникой сведений в электронной форме, идентифицирующих кассовый чек и информацию об адресе информационного ресурса, который размещен в сети "Интернет" и по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.

3.2.2. Соблюдать и строго выполнять все требования, назначения и предписания лечащего врача и специалистов Клиники, в том числе соблюдать указания Клиники, предписанные на период после оказания ветеринарной услуги.

3.2.3. Не менее чем за 6 (шесть) часов информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного Заказчику времени получения (оказания) услуги. В случае опоздания Заказчика более чем на 10 минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право переноса или отмены получения услуги в одностороннем порядке.

3.2.4. Осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о здоровье животного и не совершение действий, наносящих ущерб здоровью животного.

3.2.5. Сообщать Клинике о жалобах на здоровье, обращениях за ветеринарной помощью, изменениях в состоянии здоровья животного в ходе обследования и лечения.

3.2.7. Предоставлять Клинике необходимую для ветеринарного вмешательства информацию о состоянии здоровья животного и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых услуг.

3.2.8. Учитывать свои финансовые возможности при привлечении объемов и видов услуг. Оплачивать услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором, дополнениями/приложениями к нему.

3.2.9. За свой счет оплачивать расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений у животного, возникших вследствие собственных сознательных действий Заказчика вопреки назначениям (рекомендациям) Клиники.

3.2.10. Предоставить Клинике согласие на обработку своих персональных данных путем проставления подписи на соответствующей форме, утвержденной Клиникой.

3.2.11. Предоставить Клинике информированное добровольное согласие на проведение его животному диагностических и лечебно-профилактических вмешательств путем проставления на соответствующей форме подписи.

3.2.12. Уважительно относиться к другим животным и посетителям Клиники, к врачебному и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения.

3.2.13. Предоставить Клинике разрешение привлекать для оказания ветеринарных услуг любого ветеринарного работника из персонала, а также иных внешних специалистов, необходимость в профессиональном мнении которых возникает во время проведения обследования, лечения животного.

3.2.14. Произвести возмещение убытков за ущерб, причиненный им самим или его животным любому виду имущества Клиники (уничтожение, порча, повреждение и т. д.) или другим посетителям Клиники.

### **3.3. Клиника имеет право:**

3.3.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание услуги животному Заказчика, в случаях возникновения состояний животного Заказчика, требующих незамедлительного медицинского вмешательства.

3.3.2. Привлекать третьих лиц при необходимости и по своему усмотрению, в том числе для решения вопроса об объеме обследований, выборе метода лечения.

- 3.3.3. Отказать в приёме и оказании услуг вследствие невозможности Клиники оказать услуги Заказчику, в том числе в случае невыполнения Заказчиком требований врачебного персонала Клиники.
- 3.3.4. Отказать в приёме и оказании услуг в случае, если проведение процедуры невозможно в связи с индивидуальными особенностями организма животного; в том числе ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата животному.
- 3.3.5. Отказать в продолжении оказания услуги в случаях нарушения Заказчиком условий оферты. Отказ Клиники от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций по дальнейшему лечению и не допускается при наличии у животного острой стадии состояния заболевания.
- 3.3.6. Отказать в приёме и оказании услуг при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного.
- 3.3.7. Отказать в приёме и оказании услуг при неадекватном поведении Заказчика, при наличии у Заказчика признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.3.8. Отказать в приёме и оказании услуг при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного.
- 3.3.9. Отказать в приёме и оказании услуг при любых противопоказаниях, в том числе и к проведению хирургического лечения в амбулаторных условиях.
- 3.3.10. Отказать в приёме и оказании услуг при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами Клиники.
- 3.3.11. Отказать в приёме и оказании услуг при отсутствии письменного согласия Заказчика на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий.
- 3.3.12. Отказать в приёме и оказании услуг при отсутствии оплаты за оказанные услуги.
- 3.3.13. Отказать в приёме и оказании услуг при отсутствии документов, удостоверяющих наличие у животного вакцинации от бешенства, в случае когда отсутствие такой информации может повредить персоналу Клиники, иным животным и посетителям Клиники.
- 3.3.14. Отказать в приёме и оказании услуг при неизвестном анамнезе.
- 3.3.15. Отказать в приёме и оказании услуг при наличии других оснований, противоречащих законам РФ;
- 3.3.16. В случае возникновения у животного Заказчика неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Заказчиком ранее.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

- 3.4.1. Требовать от Клиники надлежащего выполнения обязательств по настоящему договору.
- 3.4.2. На выбор лечащего врача, с учетом согласия врача, в соответствии с законодательством РФ.
- 3.4.3. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.4.4. На получение консультаций врачей-специалистов, в том числе проведение по просьбе Заказчика консилиума других специалистов с условием оплаты им всех расходов.
- 3.4.5. На облегчение у животного боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- 3.4.6. На получение информации о своих правах и обязанностях.
- 3.4.7. На возмещение вреда, причиненного здоровью животного при оказании ему лечебной помощи, но не более чем в размере реального ущерба, нанесенного Заказчику.
- 3.4.8. Знакомиться и получать документацию (выписки из документов), знакомиться с заключениями Клиники в отношении принадлежащего ему животного с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и офертой.
- 3.4.9. Присоединяясь к настоящей оферте, Заказчик самостоятельно использует свое право на выбор платного оказания услуг при получении ветеринарной помощи на добровольной основе, в рамках оказания платных ветеринарных услуг.
- 3.4.10. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.
- 3.4.11. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, кроме момента введения препарата, обеспечивающего наркотический сон и до полного пробуждения животного. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, Клиника вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние животного не станет стабильнее. Прерывая курс лечения, Заказчик принимает на дальнейшую ответственности за жизнь и здоровье животного.
- 3.4.12. Отказаться от получения ветеринарной услуги с получением оплаченной суммы за вычетом затрат Клиники, связанных с подготовкой по оказанию услуги.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прайс-листом, действующим на дату оказания услуги (если иное не согласовано сторонами), и указывается в счете.
- 4.2. Клиника вправе изменить перечень и стоимость услуг путем внесения изменений в Прайс-лист в порядке, предусмотренном п. 7.2. оферты.

4.3. Оплата ветеринарных услуг осуществляется Заказчиком в день оказания ветеринарных услуг, кроме услуг, перечисленных в п. 4.4. оферты, на основании Прайс-листа, действующего на момент оказания услуги, если иное не согласовано сторонами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Клиники, при этом Заказчику предоставляются сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек и информация об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет, по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.

4.4. Оплата услуг, связанных с пребыванием в стационаре, хирургические операции, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций осуществляется авансовым платежом путем внесения в Клинику денежных средств любым способом (наличным или безналичным платежом).

4.5. Заказчик вправе в любой момент внести предварительную оплату за предоставляемые ему в будущем ветеринарные услуги путем внесения в Клинику денежных средств любым способом (наличным или безналичным платежом).

4.6. Оплата услуг не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

5.5. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ.**

5.1. Прием Заказчика специалистом Клиники осуществляется после оформления заявления к оферте и карты с данными животного в момент первичного обращения Заказчика с животным в Клинику. Услуги оказываются в Клинике в дни и часы, которые устанавливаются руководителем Клиники. Режим работы доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на информационном стенде в Клинике и официальном сайте.

5.2. Ветеринарные услуги оказываются Клиникой в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.3. Клиника не обеспечивает Заказчиков бесплатными лекарственными препаратами, питанием и не применяет в процессе лечения лекарственные средства и медицинские изделия, приобретенные Заказчиком у третьих лиц.

5.4. Ветеринарные услуги оказываются Заказчику Клиникой при наличии информированного добровольного согласия Заказчика на проведение вмешательства, на проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, лабораторных исследований, которые, по мнению специалиста Клиники, целесообразны и необходимы.

5.5. Факт оказания услуги Заказчику подтверждается документами, содержащими перечень оказанных услуг и отражающими состояние животного. По требованию Заказчика, Клиникой оформляются и предоставляются дубликаты этих документов.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

### **6.1. Клиника несет ответственность:**

6.1.1. За качество, объем и сроки оказываемых Заказчику услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение не соблюдено по причинам, не зависящим от Клиники.

6.1.2. За достоверное и своевременное информирование Заказчика о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании услуг.

### **6.2. Заказчик несет ответственность:**

6.2.1. За несвоевременную оплату стоимости предоставленных услуг. В случае просрочки Заказчиком платежа более, чем на 5 (пять) рабочих дней Клиника вправе приостановить оказание услуг Заказчику и потребовать с Заказчика неустойку в размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.2.2. За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении принадлежащего ему животного.

6.2.3. За выполнение/невыполнение Заказчиком всех требований и рекомендаций по лечению ветеринарным персоналом Клиники, в том числе за соблюдение/несоблюдение указаний лечащего врача Клиники, предписанных на период после оказания услуги.

6.2.4. В случае если животное Заказчика нанесло физические повреждения сотруднику или имуществу Клиники или третьих лиц, Заказчик несет материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2.5. В случае, если Заказчик оставил животное в Клинике сверх согласованного времени лечения, он обязуется возместить Клинике все расходы, связанные с содержанием животного, в т.ч. оплата услуг стационара, специального питания, лечебных средств. Если Заказчик перестал выходить на связь по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления от Клиники о необходимости оплаты таких расходов, Клиника вправе передать животное третьим лицам.

6.2.6. В части неурегулированной офертой Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Заказчиком, повлекшее ухудшение качества оказанной услуги, соответственно снимает ответственность с Клиники за качество ветеринарной помощи.

6.4. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ветеринарных услуг, если Заказчик нарушит свои обязательства, в случае если указанные нарушения имели место и явились причиной недостатков оказания ветеринарной помощи.

6.5. Клиника не несет ответственности за ущерб, нанесенный здоровью животного Заказчика третьими лицами, кроме случаев, когда животное передано под непосредственный контроль Клиники.

6.6. В случае неисполнения Заказчиком указаний Клиники по лечению животного, Клиника вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с отнесением фактически понесённых затрат на Заказчика.

6.7. В случае если Заказчик предоставил результаты анализов, сделанных в сторонних лабораториях (третьими лицами), Клиника не несет ответственность за достоверность этих результатов, а также за возможные последствия использования недостоверной информации для оказываемых услуг. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Клиника исходит из их добросовестности и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия в такой ситуации, если только сторонние ветеринарные учреждения не были привлечены по инициативе Клиники.

6.8. Все споры, возникающие при выполнении сторонами обязательств, решаются претензионным путем. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения стороной. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, все неурегулированные вопросы подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

**Претензии в адрес Клиники должны быть оформлены в письменном виде и предоставлены заказным письмом на адрес: 350004, г. Краснодар, ул. Кожевенная, д. 62, к.78, либо лично под подпись ИП Бесединой В.В. по адресу Клиники. Претензии, переданные иным образом, к рассмотрению не принимаются.**

**Претензии в адрес Заказчика отправляются Клиникой посредством скан-копии в мессенджер WhatsApp и/или на электронную почту, предоставленную Заказчиком, а также дублируются заказным письмом на его почтовый адрес. Датой получения претензии в таком случае является дата отправки в мессенджер WhatsApp и/или на электронную почту.**

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, заболевания и иного патологического состояния, о которых стороны не знали и которые не были выявлены в процессе взаимодействия сторон (выявление которых не предусмотрено стандартами и протоколами в медицине), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергоснабжения, водообеспечения Клиники.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ.**

7.1. Настоящий договор может быть изменен и/или дополнен сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений.

7.2. Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения в оферту, прайс-лист, перечень услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания услуг Клиникой. В случае изменения Клиникой какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Клиники и/или официальном сайте в сети Интернет.

7.3. Заказчик вправе отказаться от получения услуг и расторгнуть оферту в одностороннем порядке, уведомив письменно Клинику.

7.4. При отказе Заказчика от получения услуг и/или при расторжении оферты (ее части) стороны производят окончательный расчет, при этом Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств.

7.5. Клиника вправе расторгнуть оферту в одностороннем порядке, уведомив письменно Заказчика.

7.6. При расторжении оферты (ее части) по инициативе Клиники, Стороны производят окончательный расчет, при этом Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств.

7.7. Клиникой после исполнения обязательств по требованию Заказчика оформляются и предоставляются дубликаты документов, отражающих состояние здоровья животного Заказчика.

7.8. Настоящая оферта действует бессрочно.

7.9. При расторжении оферты по инициативе любой из сторон договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения стороной письменного уведомления об этом.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

8.1. Стороны пришли к соглашению, что договор подписывается путем ознакомления с настоящей офертой на сайте или информационном стенде Клиники. Оплата услуг Клиники означает, что Заказчик ознакомлен с текстом оферты.

8.2. По требованию Заказчика Клиникой оформляется и предоставляется бумажный дубликат оферты со всеми приложениями либо предоставляется текст в формате pdf на электронную почту или мессенджер WhatsApp.

8.3. Ветеринарные услуги не оказываются, если у животного Заказчика имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг.

8.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что до присоединения к оферте уведомлен о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) Клиники, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставленной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья животного Заказчика.

8.5. В случае если какая-либо часть или части оферты будут признаны недействительными, незаконными или неприемлемыми к исполнению, это решение не отражается на оценке обоснованности, законности и выполнимости других ее частей и положений.

8.6. Заказчик дает согласие на применение лекарственных средств ветеринарного и медицинского назначения, которые сочтет необходимым лечащий врач, и обязуется уведомлять лечащего врача о применении других лекарственных средств и альтернативных методов лечения.

8.7. Все приложения и дополнения к оферте оформляются сторонами в письменной форме и являются неотъемлемой частью.

8.8. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии ФЗ «О персональных данных», которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиникой. Действия с персональными данными Заказчика включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение, и не возражает против получения от сотрудников Клиники рекомендаций для животного и информационных уведомлений дистанционно в удобной для него форме.

8.9. Для целей настоящей оферты официальными считаются уведомления и приложения, переданные посредством электронной почты и любыми другими средствами связи, позволяющим достоверно установить отправителя, в том числе переписка посредством мессенджеров WhatsApp/ смс-сообщения/электронной почты с учетом положений п.6.8 оферты о порядке направления претензий. Клиника вправе информировать Заказчика о ходе оказываемых услуг посредством таких каналов связи.

## **9. РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ.**

Индивидуальный предприниматель Беседина Виктория Владимировна

ИНН 231129232131 ОГРНИП 314231113600032

Юридический адрес: 350004, г. Краснодар, ул. Кожевенная, д. 62, к.78 (для официальной корреспонденции контролирующих органов, для направления претензий и предложений)

Адрес Клиники: 350090, г. Краснодар, ул. Репина, д. 2Д, (цокольное помещение)

Банковские реквизиты:

р/с 40802810300001216305

банк АО «Тинькофф банк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Тел. 8-918-242-03-03, 8-988-4-888-175

e-mail: vikvet.info@mail.ru